

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Gaz do ogrzewania, nagrody do odebrania”

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej, polegającej na sprzedaży premiowej, pn. „**Gaz do ogrzewania, nagrody do odebrania**” (dalej „**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji jest EWE energia sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu, ul. 30 Stycznia 67, 66-300 Międzyrzecz, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000065199, Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, Wydział VIII Gospodarczy, NIP: 7781359052, kapitał zakładowy 387.012.624 PLN, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Akcja jest organizowana na terytorium województwa łódzkiego.
4. Regulamin jest wiążący dla Organizatora i uczestników Akcji, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Akcji, prawa i obowiązki Organizatora oraz uczestników Akcji.
5. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery, a nie zdefiniowanym w innej części Regulaminu, nadaje się następujące znaczenie:
 - a. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Klientem, która zgłosiła swój udział w Akcji i spełnia warunki uczestnictwa w Akcji określone w niniejszym Regulaminie.
 - b. **Klient** – osoba fizyczna zawierająca z Organizatorem Umowę Przyłączeniową oraz Umowę Sprzedaży Gazu w taryfie G0, G1 lub G1.12.
 - c. **Umowa Przyłączeniowa** – umowa o przyłączenie do sieci gazowej Organizatora obiektu położonego w województwie łódzkim, na terenie objętym siecią gazową Organizatora.
 - d. **Umowa Sprzedaży Gazu** – zawarta z Organizatorem umowa o dostarczanie gazu ziemnego do celów prywatnych, niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
 - e. **Premia** – premia związana ze sprzedażą gazu ziemnego na podstawie zawartej z Klientem Umowy Sprzedaży Gazu, w postaci Karty Podarunkowej do realizacji w sklepie fizycznym lub internetowym sieci handlowej RTV EURO AGD (sieć sklepów należąca do „Euro-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) o wartości **300 zł** (trzysta złotych) lub **600 zł** (sześćset złotych), ważna do dnia 31 października 2018 roku.

§ 2. CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja trwa od dnia **2. do 20. października 2017 roku**.
2. Czas trwania Akcji może zostać jednostronnie przedłużony przez Organizatora.

§ 3. UCZESTNICTWO W AKCJI

1. W Akcji może wziąć udział każdy Klient, który w okresie trwania Akcji podpisze Umowę Przyłączeniową oraz Umowę Sprzedaży Gazu.
2. Umowy, o których mowa w ustępie poprzedzającym mogą zostać podpisane w Biurze Obsługi Klienta Organizatora w Wieluniu (ul. Wojska Polskiego 2) w całym okresie trwania akcji w godzinach 10-18, bądź w jednym z następujących mobilnych punktów obsługi klienta:
 - a) Pajęczno (budynek Urzędu Gminy i Miasta, ul. Parkowa 8/12), w dniach 2.-6. października 2017 roku, w godz. 10-18;
 - b) Działoszyn (budynek Urzędu Miasta i Gminy, ul. Piłsudskiego 21), w dniach 9.-13. października 2017 roku, w godz. 10-18.
3. Akceptując warunki Regulaminu Akcji, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Akcji.
4. W Akcji mogą brać również udział Pracownicy Organizatora oraz członkowie ich rodzin.
5. Niniejsza Akcja promocyjna nie łączy się z jakimikolwiek innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Organizatora.

§ 4. OFERTA AKCJI

1. Uczestnicy, którzy podpiszą Umowę Przyłączeniową oraz Umowę Sprzedaży Gazu w taryfie G0, otrzymają Premię o wartości **300 zł** (trzysta złotych).

2. Uczestnicy, którzy podpiszą Umowę Przyłączeniową oraz Umowę Sprzedaży Gazu w taryfie G1 lub G1.12, otrzymają Premię o wartości **600 zł** (sześćset złotych).
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Premii w postaci Kart Podarunkowych na nagrody pieniężne w wysokości wartości Premii, w przypadku, gdy z przyczyn od niego niezależnych, przyznanie Premii w postaci Karty Podarunkowej nie będzie możliwe.
4. Premie zostaną odebrane przez Uczestników osobiście w Biurze Obsługi Klienta w Wieluniu bądź w jednym z punktów mobilnych, o których mowa w §3 ust. 2 powyżej, bezpośrednio po podpisaniu umów.
5. Uczestnik, który nie odbierze Premii w sposób wskazany w ustępie poprzedzającym, traci prawo do nagrody.
6. Odbiór Premii zostanie potwierdzony poprzez podpisanie formularza potwierdzenia odbioru Premii, w którym Uczestnik potwierdzi dodatkowo, że zapoznał się z warunkami korzystania z Karty Podarunkowej.

§ 5. REKLAMACJE

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w związku z przebiegiem Akcji w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Akcji.
2. Reklamacje związane z udziałem w Akcji Uczestnik może składać pisemnie na adres Organizatora, na adres e-mail: promocja@ewe.pl oraz pod numerem telefonu 801 100 800.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko dokładny adres osoby składającej reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji
4. Prawidłowo zgłoszone Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym na adres wskazany w Formularzu Polecenia lub Aneksie.

§ 6. DANE OSOBOWE

1. Uczestnicy Akcji, podając swoje dane osobowe, wyrażają zgodę i upoważniają Organizatora do przetwarzania tych danych osobowych dla celów przeprowadzenia Akcji oraz innych prawnie usprawiedliwionych celów Organizatora.
2. Uczestnikom Akcji przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, prawo poprawy treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania ich danych osobowych.
3. Organizator informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101., poz. 926 ze zm.).

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora, w Biurze Obsługi Klienta w Wieluniu bądź w jednym z punktów mobilnych, o których mowa w §3 ust. 2 powyżej, oraz na stronie internetowej www.akcja.ewe.pl.
2. W sprawach nieregulowanych przez niniejszy Regulamin mają w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Organizator ma prawo zmiany Regulaminu w każdym momencie trwania Akcji. O zmianach i terminie ich wprowadzenia Uczestnicy zostaną powiadomieni co najmniej na 5 dni wcześniej za pośrednictwem strony internetowej www.akcja.ewe.pl w postaci zamieszczenia zmienionego Regulaminu, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w Akcji lub odstąpienia od udziału w Akcji. W przypadku nie zaakceptowania nowych postanowień Regulaminu Uczestnik do czasu wejścia w życie nowego Regulaminu ma prawo odstąpienia od udziału w Akcji bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu.
4. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Akcji.